

こころのカウンセリングサービスを利用したい場合

ご利用方法

1. メールでのご相談

下記URLより、必要事項をご入力ください。

URL : <https://tms-soudan.com/tmnf2015>

受付時間：24時間365日（ご回答は概ね3営業日以内のご返信となります。）

※個人でご契約されたお客様は、上記URLのリンク先の画面の「所属団体名」欄に「個人」とご入力ください。

2. 電話でのご相談（予約制）

ご利用にあたり、事前にご予約をいただく必要があります。

以下をご確認のうえ、ご利用ください。

事前予約時間（日本時間）

平日9:00～20:00 土曜9:00～17:00

（日曜日・祝日および年末年始の休業日を除く）

相談受付時間（日本時間）

平日午前10:00～12:00（最終予約時間 11:00）

平日午後14:00～20:00（最終予約時間 19:00）

（土・日・祝日・年末年始の休業日を除く）

ご連絡時にお聞きする主な内容

①お名前 ②お勤め先* ③証券番号 ④ご連絡先 等

*「企業等の包括契約に関する特約」をセットされているご契約の場合

ご連絡方法

次の【A】～【B】いずれかの方法で専用ダイヤルにお電話ください。

【A】フリーダイヤルでのご連絡（無料）

- ・フリーダイヤルが設定されている国・地域でご利用できます。

【B】コレクトコール（料金受信人払）でのご連絡（無料）

- ・上記【A】のフリーダイヤルが設定されていない国・地域の場合にご利用ください。

お電話の前にお読みください（通話料金に関するご注意事項）

- ・地域・携帯電話等電話機の種類・ホテルによっては、フリーダイヤルが利用できない場合があります。また、利用可能であっても地域によっては市内通話料が発生することや、公衆電話では国内最低料金のコインが必要になること、また、ホテルではサービス料が生じる等、お客様のご負担となる費用が発生する場合がありますので予めご了承ください。
- ・日本の携帯電話では、フリーダイヤルにはつながらない場合が多く、つながった場合でも国際ローミング料金はお客様のご負担となりますので、予めご了承ください。

こころのカウンセリングサービスを利用したい場合

【A】フリーダイヤルが設定されている国・地域からのご連絡方法

下表に掲載されている国、地域については、フリーダイヤルを設定しておりますので、こころのカウンセリングサービス専用窓口にご連絡いただけます。

☎滞在されている国・地域（下表）のフリーダイヤル番号を押してください。

（ご注意）

- ・ホテル等からお電話いただく場合は、備え付けの電話案内等で外線へつなぐ方法をご確認のうえ、外線番号に続けて下記番号を順番に押してください。
- ・公衆電話からお電話いただく場合は、それぞれ電話機の注意書き等をご確認のうえ、下表の番号を順番に押してください。
- ・携帯電話からお電話いただく場合は、上記とかけ方が異なることがあります。日本へのかけ方についてはご加入の携帯電話会社へお問い合わせください。

北 米	North America
アメリカ (本土・ハワイ)	1-844-837-0707
カナダ	1-844-728-0642
サイパン	1-844-533-1370

ヨーロッパ	Europe
アイルランド	1-800-20-0231
イギリス	0808-23-46940
イタリア	800-794221
オーストリア	0800-298402
ギリシャ	00-800-8113-0126
スイス	0800-89-7083
スウェーデン	020-794-402
スペイン	9009781-42
チェコ	800-142-573
デンマーク	8025-3265
ドイツ	0800-1-83-3195
ノルウェー	800-13722
ハンガリー	06-800-21142
フィンランド	0800-9-177-82

フランス	0800-90-2177
ベルギー	0800-7-5291
ポーランド	00-800-811-1210
ポルトガル	800-8-81-038
ルーマニア	08008-94009
ルクセンブルグ	8002-4927
ロシア	810-800-20251081

アフリカ	Africa
南アフリカ	0800-99-5642

アジア	Asia
アラブ首長国連邦	800-081-0-0133
イスラエル	1-80-945-0190
インド	000800-810-1207
インドネシア	007803-81-1-0023
エジプト	0800-0009-197
韓国	00798-81-1-0804
シンガポール	800-8110-811
タイ	1800-011-200
台湾	00801-81-2756

中国	4001-204803
バハレーン	80006-417
フィリピン	1-800-1-8110197
ベトナム	120-81-031
香港	800-96-0197
マカオ	0800-690
マレーシア	1-800-81-8058

オセアニア	Oceania
オーストラリア	1-800-291-902
ニュージーランド	0800-480-427

中南米	Central / South America
アルゼンチン	0800-444-1074
コロンビア	01-8009-810113
チリ	1230-020-2491
ブラジル	0800-761-6019
ペルー	0800-55-861
メキシコ	01-800-123-7078

【B】国際コレクトコール（料金受信人払）でのご連絡方法

電話を受ける側が料金を負担するサービスです。上記【A】のフリーダイヤルが設定されていない国・地域の場合にご利用ください。現地の国際電話局にダイヤルし、電話局の電話オペレーター（交換手）を呼び出し、以下の番号でコレクトコールのお申し込みをしていただく手順となります。コレクトコールのオペレーターには日本語は通じませんので現地語または英語で依頼することが必要です。

☎現地の国際電話局にダイヤルし、コレクトコールを指定したうえで「(81) -3-5786-0066」までご連絡ください。